

プロポーザル方式評価基準(公表用)

調達案件名	宮城県立病院機構未収債権回収業務委託
-------	--------------------

評価の視点	評価項目	主な評価基準	配点	備考
施業 方務 針実	宮城県立病院機構の役割 及び医療費の特性に対して の理解度と業務内容	宮城県立病院機構の役割及び医療費の特性を理解した上で の取組であり、徴収に対する姿勢は適法かつ適正か。	10	
業務 実施 手法	回収の手順及び方法	手順及び方法が実効性のある回収と認められるか。	10	
	債務者への配慮	債務者の置かれている立場や経済的状況に対する配慮は適 正か。	5	
	未収金の回収・保管・納入 方法、及び業務報告内容	未収金の回収・保管及び病院が指定する口座への納入方法、 対応・回収実績に関する委託者への業務報告内容は適当か。	5	
	成功報酬率	業務委託に係る成功報酬率(消費税額を含まない率)。	15	
業務 実施 体制	業務実施体制	本業務の直接的な拠点となる事務所、支店、コールセンター等 とその人員体制は適当か。	10	
	コンプライアンス体制	本業務を担当する職員の業務内容は適法かつ適当か。	5	
実績 状況	これまでの債権回収業務の 受託実績	これまでの債権回収業務の受託状況。	5	
	医療機関、うち公的医療機 関における債権回収業務の それぞれの受託実績	公的医療機関の債権回収業務の受託状況。	15	
	宮城県内の医療機関におけ る債権回収業務の受託実績	宮城県内での医療機関の債権回収業務の受託状況。	5	
報個 体保 制人 護情	個人情報保護の取組体制 及び管理体制	個人情報保護の重要性の認識、体制、マニュアル等の整備状 況等。	10	
そ の 他	その他	上記以外で本業務の効果を高めるための具体的な提案。	5	
総合評価点合計			100	