

宮城県立循環器・呼吸器病センター及び精神医療センター 医療情報システム保守管理業務委託仕様書

1 委託業務名

宮城県立循環器・呼吸器病センター及び精神医療センター医療情報システム保守管理業務委託

2 施行場所

宮城県立循環器・呼吸器病センター 宮城県栗原市瀬峰根岸 55-2

宮城県立精神医療センター 宮城県名取市手倉田字山無番地

3 業務の内容

宮城県立循環器・呼吸器病センター（以下「循呼センター」という。）及び宮城県立精神医療センター（以下「精神医療センター」という。）における医療情報システム（以下「医療情報システム」という。）の保守管理業務を、地方独立行政法人宮城県立病院機構本部事務局（以下「本部事務局」という。）が定める本仕様書の内容に基づき委託する。

4 委託期間

平成28年4月1日から平成29年3月31日まで

5 適用の範囲

本仕様書は、循呼センター及び精神医療センターにおける医療情報システムのエンドユーザーレベルによる円滑な運用の確保を目的とし、別紙「詳細仕様書」に基づき実施するものとする。

6 保守の体制

受注者は、医療情報システム開発販売業者との間において保守に必要なサービスの提供に係る取引基本契約を締結する等、本業務の円滑な履行を確保するための体制を整備すること。

7 保守・技術支援体制表及び同計画表の提出

受注者は、契約締結後速やかに担当責任者を定め、保守・技術支援体制表及び保守・技術支援計画表を本部事務局に提出しなければならない。

なお、保守・技術支援計画表には履行確認のための業務報告書書式を含めるものとし、書式記載内容は事前に本部事務局の確認を受けること。

8 業務報告書の提出

受注者は、毎月の業務終了後翌月10日までに、循呼センター、精神医療センター及び本部事務局に業務報告書及び管理報告書を提出し、履行確認を受けること。

9 協議事項

本仕様書の内容に疑義を生じた場合、受注者の一方的な解釈によらず、速やかに循呼センター、精神医療センター及び本部事務局並びに受注者の間で協議すること。

なお、システムに接続・連携している部門システムで障害等が発生した場合、前述の四者に部門システム導入業者も含め五者で協議すること。

1 0 遵守事項

受注者は業務にあたり、次に掲げる事項を遵守すること。

- (1) 入退館（室）に当たっては、発注者が準備する名札を着用し身分を明らかにすること。また、院内の規律保持に留意し、来院者（入院患者を含む病院利用者）等に不快な印象を与えないように注意すること。
- (2) 発注者から受けたデータファイル、入出力帳票、物品類等の資料取扱について、細心の注意を払い、紛失、破損等の事故防止に努めること。万が一、事故が発生した場合は、速やかに発注者に連絡すること。また、発注者の許可なくデータ等を外部に持ち出してはならない。
- (3) 発注者の許可を受けた以外の目的で発注者のシステムを使用してはならない。
- (4) 業務上、破損、汚損等により不要となった出力帳票は、散逸することのないように努めること。
- (5) 業務遂行上知り得た秘密及び発注者の職員、患者に関する個人情報等を漏洩させてはならない。
また、この業務が終了し、又は駐在要員交代により業務を離れた場合であっても同様とする。
- (6) 業務の実施中において、館内、構内の施設、設備等に破損又は故障等を発見した場合及び施設管理上支障を生じるおそれを認めた場合は、速やかに発注者に報告し、人身の安全を優先させること。
- (7) 業務の実施に関して安全衛生上の問題を生じさせないように努めること。
- (8) 業務の実施に必要な機材器具及び資材は、受注者が負担し、光熱水費は発注者が負担する。
また、発注者の明かな過失以外によるもの以外の部品交換等に要する費用は原則として受注者が負担する。

1 1 業務の引受・引継

- (1) 受注者は、本委託業務の遂行にあたり、各病院職員及び現受託業者から既存業務の引継を受け、必要な準備作業を各病院職員と連携し十分に実施すること。
- (2) 受注者は、本契約の満了又は解除に伴い業務を停止するときには、業務の引継又は引渡しを十分に配慮し、業務に支障を来たすことのないようにすること。

1 2 その他

- (1) 請求書は病院ごとに毎月末日に集計し、翌月 10 日までに各病院に請求するものとする。
- (2) 受注者は、本委託業務の全部または一部を他に委託し、または第三者に請け負わせてはならない。ただし、予め書面により発注者の承諾を得たときは、この限りでない。

宮城県立循環器・呼吸器病センター及び精神医療センター
医療情報システム保守管理委託業務 詳細仕様書

1 業務の概要

- (1) 本委託業務における業務は、地方独立行政法人宮城県立病院機構(以下「病院機構」という。)に属する宮城県立循環器・呼吸器病センター(以下「循呼センター」という。)と宮城県立精神医療センター(以下「精神医療センター」という)の医療情報システム(以下「システム」という)に関わる下記の各業務である。
 - イ 保守業務
 - ロ 運用業務
 - ハ 管理業務
 - ニ 利用支援業務
 - ホ 障害対策業務
 - ヘ 情報提供業務
- (2) 本委託業務の対象となる業務場所は、循呼センターと精神医療センターの2病院である。
- (3) 本委託業務の対象となるシステムの範囲は別紙「医療情報システム一覧」に示した通りとし、特記の無い場合は利用者端末(PC 端末やモニター、その付属品)を含まないものとする。

2 保守業務

- (1) システムの機能向上や不具合対処等に伴うバージョンソフトウェアの提供および導入を行うこと。
- (2) サーバーについては、月に複数回以上、その他については1年に1回以上の定期メンテナンスを実施し、システムの動作環境維持及び性能維持を行うこと。
- (3) システムの動作環境維持及び性能維持のために定期メンテナンス以外に特段のメンテナンスが必要となる場合は、その必要性に応じた内容により臨時のメンテナンスを行うこと。
- (4) 各種メンテナンスを実施する際は、病院業務への支障が生じないよう十分に配慮した手順と日程により実施するものとし、実施に先立ちその対象場所となる病院の職員にメンテナンスの内容と実施計画を提示のうえ予め承認を得てから実施すること。
- (5) メンテナンスの実施後には、その結果について速やかに病院へ報告すること。

3 運用業務

各病院のシステムに対し、下記の各項を実施すること。

- イ システムの稼働状態を常時記録するとともに、障害等が疑われる状況を認識した際は、システムの状態の確認を直ちに行うこと。
- ロ システムの状態の確認は、リモート監視による実施を可とする。
- ハ リモート監視を行う際に要する通信回線費用については、病院毎に1回線を受注者負担とし、2回線目以降は発注者の負担とする。
- ニ システムに係る各種マスターに関し、病院が変更内容を提示する下記のマスター変更等を実施すること。
 - (イ) 診療報酬改定等に関わるもの
 - (ロ) 診療科、部署、採用薬品および物品の変更、取扱業者の変更に伴うもの
- ホ システムの利用者について、新規登録、変更登録および利用廃止登録を行うこと。
- ヘ 電気事業法に基づく定期停電を年1回開催することとなっていることから、定期停電当日に立ち会いを行うこと。

4 管理業務

- (1) 下記について適切な記録を行うとともに、これらの記録について履歴を保持しながら最新の状態を維持し、管理を行うこと。
 - イ システムの利用者に関する管理
 - ロ システムの稼働状況に関する管理
 - ハ ハードウェアとソフトウェアの双方に関するシステム構成の変更管理
 - ニ 障害の発生と解決状況に関する管理
 - ホ 病院からの要望事項とその解決状況に関する管理
- (2) システム管理用の情報については、各病院と常に情報共有できるよう運用し、病院から求めがあった際には直ちに該当の情報を病院へ提示できるようにすること。

5 利用支援業務

- (1) 病院から、システムの運用、開発、管理に関して質問や相談がなされた場合は、適切な回答、助言または改善案を提供すること。
- (2) 病院職員および医事業務委託業者に対し、システムの操作研修と教育支援を行うこと。
なお、支援対象は電子カルテ、看護支援、文書管理（ヤギー）、医事会計システム、物流管理システムとする。
- (3) 操作研修には、新規採用職員等に対する集団操作研修(2日程度/年×2病院)を含むものとする。
- (4) 法令改正等に伴う、システムの利用に関わる病院内業務運用の変更に対する相談に対し、適切な回答、助言または運用案を速やかに提供すること。

6 障害対策業務

- (1) システム障害の発生を未然に防止できるよう、定期バックアップおよび状態監視を実施すること。
- (2) システム障害が発生した際には、発生より 2 時間以内に障害拡大の防止および復旧に必要な措置をとること。この対応は、24 時間 365 日対応であること。
- (3) システム障害時には、障害の原因がサーバー側か利用者端末側かどちらにあるかの原因切り分けについても行うこと。明らかに利用者端末側のみが原因と推測される場合でも、速やかな復旧のため利用者端末の導入業者に対して必要な範囲での問題解決支援を行うこと。
- (4) 簡易な障害復旧については、リモート操作による対応を可とする。
- (5) ハードウェア障害に対しては、別途の費用を生じさせることなく本委託業務の範囲内において、ハードウェアメーカーが提供する保守契約と同内容による代品交換を行うこと。
- (6) ハードウェア障害への対応範囲は別紙「導入サーバー一覧」とし、消耗品を除くハードウェアの部品を対象とする。
- (7) システム障害の復旧の際は、必要に応じソフトウェアの再設定等も実施し、システムが病院業務で正常に利用可能な状態とすること。ただし、ハードウェアの破損に起因してソフトウェアの実行環境自体を再構築(クリーンインストール等)する必要がある場合は、当該のソフトウェアの再構築費用の負担について別途協議のうえ決定するものとする。
- (8) バックアップからの復旧については、本委託業務の範囲内とする。なお、障害の影響を最小限に止められるよう、バックアップの範囲や頻度等について、予め発注者もしくは各病院と協議を行うこと。
- (9) システム障害の原因を調査し、対応策と再発防止策について、文書により速やかに報告すること。

7 情報提供業務

- (1) システムを通じて得られる情報のうち、病院の運営や経営に対する改善策の参考となる情報について、病院から求めがあった場合には適切な形式と内容により提供すること。
- (2) 上記の情報をを用いた改善策がある場合には、病院に対して改善のための提案を行うこと。

8 駐在要員の配置

- (1) 本委託業務の実施にあたり、各病院週 2 日間（合計 4 日間）、各病院に駐在して業務を行うための要員(以下「駐在要員」という。)を配置すること。
また、主任担当者を配置すること。なお、主任担当者は、常駐する必要はない。
- (2) 駐在要員は、「医療情報システム一覧」に記載されているシステムの構造を理解したうえで、調査、及び不具合への対応と不具合や要望事項に対する改修への対応が出来ること。
また、各システムの特長や病院の特性を理解した指導と応用的な利用方法の提案が出来ること。
- (3) 駐在要員に変更がある場合は、受注者は書面により発注者に通知すること。また、業務が支障なく行えるよう、後任者への十分な引継期間を設けること。
- (4) 駐在要員が各病院それぞれに駐在して業務を行う曜日は、各病院と受注者とで協議して決定する。
- (5) 駐在要員の勤務時間帯は、各日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで(休憩時間 1 時間を含む)とする。
- (6) 駐在要員の駐在業務日は土曜、日曜及び国民の祝日に関する法律(昭和 23 年法律第 178 号)に規定する休日及び 12 月 29 日、30 日、31 日、1 月 2 日、3 日(以下、休日等)を除く日とする。ただし、病院に駐在して業務を実施すべき曜日が同一の週内において病院毎に全て休日等にあたる場合、該当の病院と受注者で予め協議の上、駐在業務日の振り替えを行うことができるものとする。

9 委託業務に関する報告等

- (1) 本委託業務に関して、病院のシステム運用担当者等との間で連絡会又は会議を毎月 1 回以上、定期的に開催すること。
- (2) 連絡会及び会議では、システムの運用状況及び問題点並びに改善策について、適切な内容により適時報告を行うこと。
- (3) 連絡会及び会議終了後、速やかに議事録を作成して病院へ提出し、その内容に関して承認を得ること。
- (4) 緊急性や重要性に応じて特に提示すべき報告事項が発生した場合は、病院からの求めによる連絡会及び会議を待つことなく速やかに報告すること。

10 その他

本委託業務の実施にあたり、仕様書に記載の無い事項に関しては、発注者もしくは各病院と受注者で協議の上決定するものとする。

別紙「医療情報システム一覧」

施設名	導入システム名（保守内訳）	ベンダー名	保守内容
宮城県立循環器・呼吸器病センター	医事会計システム 基本保守	ソフトマックス株式会社	各種Q&A対応、リモートメンテナンス対応、改正対応、 【月～金 9:00～17:00 リモート復旧支援、Q&Aガイダンス】 【医事会計サポートセンターは平日8:00～20:00、土9:00～17:00まで】 リモート対応
宮城県立循環器・呼吸器病センター	電子カルテシステムインターフェース	ソフトマックス株式会社	各種Q&A対応、リモートメンテナンス対応、改正対応、 【月～金 9:00～17:00 リモート復旧支援、Q&Aガイダンス】 【医事会計サポートセンターは平日8:00～20:00、土9:00～17:00まで】 リモート対応
宮城県立循環器・呼吸器病センター	医事会計システムオプション（DPC調査参加支援）	ソフトマックス株式会社	各種Q&A対応、リモートメンテナンス対応、改正対応、 【月～金 9:00～17:00 リモート復旧支援、Q&Aガイダンス】 【医事会計サポートセンターは平日8:00～20:00、土9:00～17:00まで】 リモート対応
宮城県立循環器・呼吸器病センター	電子カルテ、オーダリングシステム、看護支援システム、物流管理システム	亀田医療情報株式会社	バグ修正版のリリース K a i 使用に関わる質疑応答等のサポート 年1回K a i バージョンアッププログラムを提供 【月～金 9:00～18:00 リモート復旧支援】
宮城県立循環器・呼吸器病センター	株式会社ライジンシャ製 検体検査システム	株式会社ライジンシャ	各種Q&A対応、リモートメンテナンス対応 【月～金 9:00～17:30 リモート復旧支援】
宮城県立循環器・呼吸器病センター	ヤギー統合部門システム・ヤギー文書管理システム、ヤギーワークフロー・ヤギー診断書システム・ヤギー病理システム	富士フィルムメディカルITソリューションズ	生命保険診断書様式提供・更新 損保・公的様式提供・更新 各種Q&A対応、リモートメンテナンス対応 【24時間365日 リモート復旧支援】
宮城県立循環器・呼吸器病センター	看護勤務表システム	株式会社エスエフシー新潟	各種Q&A対応、リモートメンテナンス対応 【月～金 9:00～18:00 リモート復旧支援】
宮城県立循環器・呼吸器病センター	マイティーチェッカーPRO レセプト点検支援システム	株式会社 エーアイエス	各種Q&A対応 【月～金 9:00～18:00 FAX対応】
宮城県立循環器・呼吸器病センター	NTT東日本株式会社 リモート保守用ISDN	NTT東日本株式会社	リモートメンテナンス回線
宮城県立循環器・呼吸器病センター	DIシステム	株式会社メディカルフロント	年2回薬品情報の更新
宮城県立循環器・呼吸器病センター	NODウイルス対策ソフト	キャンITSメディカル株式会社	年1回バージョンアップ
宮城県立循環器・呼吸器病センター	様式1作成支援システム コードファインダー-light	ニッセイ情報テクノロジー	・制度改正等への対応サービス （病名マスター・点数表変更、厚労省調査対応等） ・アップグレードサービス 各種Q&A対応、リモートメンテナンス対応 【月～金 9:00～17:00 リモート復旧支援】
宮城県立精神医療センター	医事会計システム 基本保守	ソフトマックス株式会社	各種Q&A対応、リモートメンテナンス対応、改正対応、 【月～金 9:00～17:00 リモート復旧支援、Q&Aガイダンス】 【医事会計サポートセンターは平日8:00～20:00、土9:00～17:00まで】 リモート対応
宮城県立精神医療センター	電子カルテシステムインターフェース	ソフトマックス株式会社	各種Q&A対応、リモートメンテナンス対応、改正対応、 【月～金 9:00～17:00 リモート復旧支援、Q&Aガイダンス】 【医事会計サポートセンターは平日8:00～20:00、土9:00～17:00まで】 リモート対応
宮城県立精神医療センター	医事会計システムオプション（訪問看護対応）	ソフトマックス株式会社	各種Q&A対応、リモートメンテナンス対応、改正対応、 【月～金 9:00～17:00 リモート復旧支援、Q&Aガイダンス】 【医事会計サポートセンターは平日8:00～20:00、土9:00～17:00まで】 リモート対応
宮城県立精神医療センター	医事会計システムオプション（訪問看護インターフェース）	ソフトマックス株式会社	リモート対応
宮城県立精神医療センター	電子カルテ、オーダリングシステム、看護支援システム	亀田医療情報株式会社	バグ修正版のリリース K a i 使用に関わる質疑応答等のサポート 年1回K a i バージョンアッププログラムを提供 【月～金 9:00～18:00 リモート復旧支援】
宮城県立精神医療センター	ヤギー文書管理システム、ヤギーワークフロー・ヤギー診断書システム、ヤギー訪問看護システム	富士フィルムメディカルITソリューションズ	生命保険診断書様式提供・更新 損保・公的様式提供・更新 各種Q&A対応、リモートメンテナンス対応 【24時間365日 リモート復旧支援】
宮城県立精神医療センター	看護勤務表システム	株式会社エスエフシー新潟	各種Q&A対応、リモートメンテナンス対応 【月～金 9:00～18:00 リモート復旧支援】
宮城県立精神医療センター	マイティーチェッカーPRO レセプト点検支援システム	株式会社 エーアイエス	各種Q&A対応 【月～金 9:00～18:00 FAX対応】
宮城県立精神医療センター	NTT東日本株式会社 リモート保守用ISDN	NTT東日本株式会社	リモートメンテナンス回線
宮城県立精神医療センター	DIシステム	株式会社メディカルフロント	年2回薬品情報の更新
宮城県立精神医療センター	NODウイルス対策ソフト	キャンITSメディカル株式会社	年1回バージョンアップ
宮城県立精神医療センター	薬品在庫・発注支援システム	株式会社BSNアイネット	各種Q&A対応
宮城県立循環器・呼吸器病センター/宮城県立精神医療センター	ネットワークシステム	日立金属株式会社	障害時 オンサイト対応（24時間365日対応） ※両施設のネットワーク用UPS、及び宮城県立循環器・呼吸器病センターのAPIは保守対象外。

別紙「導入サーバー一覧」

施設名	保守対象ハードウェア名	保守内容
宮城県立循環器・呼吸器病センター	電子加算DBサーバ(稼働系・待機系) X3650 計2式	(24時間365日、部品代含む) サーバー復旧後のソフトウェア稼働確認及び管理業務(部品交換及び配送はサーバー製造メーカーの対応)
〃	電子加算ストレージ DS3400 1式	〃
〃	電子加算yahgeeゲートウェイサーバ X3250 1式	〃
〃	ウイルス兼NTPサーバ X3250 1式	〃
〃	AD兼配信サーバ X3250 2式	〃
〃	インターフェイスサーバ X3250 4式	〃
〃	電子加算バックアップ兼監視サーバ X3550 1式	〃
〃	テープライブラリー TS3100 1式	〃
〃	医事会計DBサーバ X3650 1式	〃
〃	医事会計バックアップサーバ X3250 1式	〃
〃	医事会計1Uテープインジェクション 1式	〃
〃	医事会計700リネーションGWサーバ X3250 4式	〃
〃	検査DBサーバ X3250 1式	〃
〃	看護支援サーバ X3250 1式	〃
〃	検診文書管理・病理サーバ X3550 1式	〃
〃	検診GW・MWMサーバ X3250 2式	〃
〃	検診部門統合サーバ X3550 1式	〃
〃	検診メールバックアップサーバ X3550 1式	〃
〃	物流サーバ X3250 1式	〃
〃	周辺機器 コンソール・SW 1式	〃
〃	周辺機器 1U 17"モニタ 1式	〃
〃	周辺機器 UPS 10000XHV 1式	〃

施設名	導入サーバー名	保守内容
宮城県立精神医療センター	電子加算DBサーバ X3650 2式	(24時間365日、部品代含む) サーバー復旧後のソフトウェア稼働確認及び管理業務(部品交換及び配送はサーバー製造メーカーの対応)
〃	電子加算ストレージ DS3400 1式	〃
〃	電子加算yahgeeゲートウェイサーバ X3250 1式	〃
〃	ウイルス兼NTPサーバ X3250 1式	〃
〃	AD兼配信サーバ X3250 2式	〃
〃	インターフェイスサーバ X3250 3式	〃
〃	電子加算バックアップ兼監視サーバ X3350 1式	〃
〃	テープライブラリー TS3100 1式	〃
〃	医事会計DBサーバ X3650 1式	〃
〃	医事会計バックアップサーバ X3250 1式	〃
〃	医事会計1Uテープインジェクション 1式	〃
〃	医事会計700リネーションGWサーバ X3250 4式	〃
〃	看護支援サーバ X3250 1式	〃
〃	検診文書管理サーバ X3550 1式	〃
〃	周辺機器 コンソール・SW 1式	〃
〃	周辺機器 1U 17"モニタ 1式	〃